

Số: /BC-UBND

Thiên Cầm, ngày tháng 6 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2019 trên địa bàn thị trấn Thiên Cầm

Thực hiện Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 08/03/2019 của UBND thị trấn Thiên Cầm về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 08/03/2019 tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. Trên cơ sở các Kế hoạch đã đề ra, UBND thị trấn Thiên Cầm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2019 như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính:

- UBND thị đã quán triệt chỉ đạo và triển khai thực hiện nội dung Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn, bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, đủ trình độ về chuyên môn nghiệp vụ đảm nhận công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan.

- UBND thị trấn đã bố trí cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn Thiên Cầm theo Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 25/12/2017 của UBND thị trấn Thiên Cầm.

- UBND thị trấn đã chỉ đạo Công chức Văn phòng – Thống kê xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trong đó có việc rà soát quy định, thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính thực hiện liên thông đến các ngành có liên quan như: Địa chính – Xây dựng, Lao động – thương binh xã hội, Văn hóa – thông tin, Công an, Nông nghiệp và phát triển nông thôn... Trong đó tập trung rà soát các thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được UBND tỉnh công bố nhưng vẫn còn một số thành phần hồ sơ rườm rà không cần thiết hoặc quy định về thời gian giải quyết chưa hợp lý. Đồng thời rà soát các thủ tục hành chính thực hiện liên thông để xem xét đánh giá việc cắt giảm về thành phần hồ sơ và thời gian cần thiết để xác minh, thẩm định và giải quyết.

- UBND thị đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện công bố, cập nhật, bổ sung thủ tục hành chính, tổ chức niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan danh

mục thủ tục hành chính, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của đơn vị được UBND tỉnh công bố.

2. Kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính:

2.1. Kết quả thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính thực hiện liên thông:

- Rà soát các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch, Lao động thương binh xã hội, Tài nguyên – môi trường, Thi đua khen thưởng, Nông nghiệp – Nông thôn, đăng ký quản lý cư trú, Văn hóa – thông tin, liên thông đăng ký khai sinh – cấp thẻ BHYT – đăng ký thường trú.

2.2. Về công bố, công khai TTHC:

- Việc công bố, công khai TTHC được UBND thị đặc biệt quan tâm. Giao cán bộ làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện việc thống kê, cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành, các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thay thế...

- Niêm yết công khai TTHC: thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính tại "Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả", tại bảng niêm yết thủ tục hành chính bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính và bộ phận tạo thành thủ tục hành chính theo quyết định công bố của UBND tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đến ngày 15/6/2019 gồm 491 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 474 hồ sơ: trả đúng hạn: 474, quá hạn: 0

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 17 hồ sơ, trong đó hồ sơ chưa đến hạn: 17 hồ sơ, quá hạn: 0

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về TTHC:

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ - CP ngày 14/4/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định có liên quan đến kiểm soát TTHC, UBND thị đã tổ chức thực hiện việc công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định.

Trong thời gian qua, chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết của UBND thị

5. Về công tác tuyên truyền KSTTHC:

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND thị quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của Lãnh đạo thị trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, chào cờ đầu tháng... đến mỗi cán bộ, công chức về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

- Thông qua các cuộc họp giao ban, Hội nghị tổng kết năm 2018, các hội nghị đầu năm để kết hợp đánh giá tình hình thực hiện công tác KSTTHC, cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ trong thời gian tới.

- Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh của UBND thị trấn các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước mới được ban hành.

6. Đánh giá kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính , những hạn chế, vướng mắc, nguyên nhân , kiến nghị, đề xuất:

- *Về ưu điểm:*

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại UBND cấp xã nói chung, UBND thị trấn Thiên Cầm nói riêng, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho tổ chức, cá nhân, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

- Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện Cẩm Xuyên, của lãnh đạo UBND thị về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC, ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC ngày càng thể hiện rõ nét.

- *Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:*

- Thông tư Hướng dẫn 05/2014/TT- BTP ngày 17/02/2014 và Thông tư 07/2014/TT- BTP ngày 24/02/2014 của Bộ Tư pháp ban hành nhưng công tác tập

huấn, hướng dẫn còn ít, nhất là đối với công tác rà soát đơn giản hóa TTHC, đánh giá tác động quy định TTHC.

- Bộ phận cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính chưa thường xuyên được tập huấn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

- *Kiến nghị, đề xuất:*

- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

- Tổ chức các hội nghị tổng kết, đánh giá công tác cải cách hành chính tại UBND huyện để kịp thời bổ cứu những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện cải cách thủ tục hành chính tại UBND cấp xã.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2019 của UBND thị trấn Thiên Cầm./.

Nơi nhận:

- Phòng Tư pháp;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Lưu VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Kỳ